

مبادئ إرشاد المورد

The Coca-Cola Company

القيم والالتزامات داخل شركة كوكاكولا

تقوم سمعة شركة كوكاكولا على الثقة والاحترام. يظن موظفونا ومن يمارسون الأعمال التجارية معنا حول العالم إلى أننا ملتزمون بكسب ثقتهم مع تطبيق مجموعة من القيم التي تمثل أعلى معايير الجودة والنزاهة والتميز والامتثال للقانون واحترام حقوق الإنسان والعادات والثقافات الفريدة الموجودة في المجتمعات التي نعمل بها.

لقد سعت شركتنا على الدوام إلى إدارة الأعمال بشكل مسئول وأخلاقي. فإننا نحترم المبادئ الدولية لحقوق الإنسان. بما في ذلك الإعلان العالمي لحقوق الإنسان والإعلان العالمي لمنظمة العمل المعني بالمبادئ والحقوق الأساسية في العمل. كما نشرك بفعالية في مبادرة الأمم المتحدة للاتفاق العالمي. وقد تمت صيغة هذه القيم المؤسسية بصيغة رسمية في بيان حقوق الإنسان وسياسة حقوق مكان العمل الخاصين بالشركة. يتوافق إقرارنا لهذه المبادئ الدولية مع تفانينا في إثراء مكان العمل واحترام كافة حقوق الإنسان والحفاظ على البيئة وتعزيز المجتمعات التي نعمل بها.

مبادئ إرشاد المورد - تعكس قيم الشركة

تعتبر مبادئ إرشاد المورد (SGP) ركيزة حيوية لبرامج المساءلة المعنية بحقوق الإنسان ومكان العمل بشركة كوكاكولا. وتنبع هذه البرامج من الاعتقاد الراسخ بأهمية المواطنة الجيدة في إجحاح أعمالنا على المدى الطويل ويجب أن تنعكس على علاقاتنا وتصرفاتنا داخل محلات العمل الخاصة بنا وداخل محلات العمل الخاصة بمن تم تفويضهم لدعم أعمالنا بشكل مباشر. ومع الاعتراف بأن هناك فروقات في القوانين والأعراف والظروف الاقتصادية التي تؤثر على ممارسات الأعمال حول العالم، فإننا نعتقد أنه يجب أن تعمل القيم المشتركة كأساس للعلاقات بين شركة كوكاكولا ومورديها بدءًا من الالتزام باحترام كافة حقوق الإنسان. وتوصل مبادئ إرشاد المورد قيمنا وتوقعاتنا وتؤكد على أهمية السياسات والممارسات المسؤولة الخاصة بمكان العمل التي تلتزم، على الأقل، بالقوانين البيئية السارية والقوانين واللوائح المحلية المتعلقة بالعمل. وتعكس المبادئ الواردة أدناه القيم التي نلتزم بها في سياساتنا. ونحن نتوقع من موردينا المباشريين أن يتبعوا روح ومقصد هذه المبادئ الإرشادية لضمان احترام كافة حقوق الإنسان.

حرية تكوين الرابطة والمفاوضات الجماعية

احترام حق الموظفين في الانضمام إلى أحد اتحادات العمال أو عدم الانضمام إليه أو تكوينه دون خوف من الانتقام أو التهيب أو التحرش. وحيث إنه يتم تمثيل الموظفين من خلال اتحاد معترف به قانونًا، فقم بخلق حوار بناء مع ممثليهم الذين تم اختيارهم بحرية تامة واعد الصفقة بحسن نية مع هؤلاء الممثلين.

حظر عمل الطفل

الالتزام بأحكام القوانين واللوائح المعمول بها المتعلقة بالحد الأدنى للسنة.

حظر عمل السخرة وإساءة استخدام العمال

حظر الإساءة البدنية للموظفين وحظر استخدام كافة أشكال عمل السخرة بما في ذلك الأشغال الشاقة والعمالة بعقود طويلة الأجل والعمل القهري والعمل العسكري وعمل الاستبعاد وأي شكل من أشكال الإجحاح البشري.

التخلص من التمييز

الاحتفاظ بإمكان عمل خالية من التمييز أو التحرش البدني أو اللفظي. ويجب أن يكون الأساس الذي تقوم عليه عمليات التوظيف والنعين والتشغيل والتدريب والتعويض والتقدم بناءً على المؤهلات والأداء والمهارات والخبرات.

ساعات العمل والأجور

عوض الموظفين العاملين بما يتناسب والصناعة وسوق العمل المحلي. اعمل مع الالتزام تمامًا بالقوانين السارية المعنية بالأجور وساعات العمل والوقت الإضافي والمكافآت ووفر فرصًا للموظفين لتطوير مهاراتهم وقدراتهم وتوفير فرص التطور إن أمكن.

توفير مكان عمل صحي وأمن

وفر مكان عمل صحي وأمن. احتفظ بمكان عمل منتج من خلال تقليل خطر التعرض للحوادث والإصابة والتعرض للمخاطر الصحية.

حماية البيئة

نقد الأعمال بطرق تحمي البيئة وحافظ عليها. التزم بالقوانين والقواعد واللوائح البيئية السارية.

نزاهة العمل

نقد الأعمال بنزاهة مع احترام القوانين ذات الصلة وتجنب الرشاوى والممارسات الاحتياطية.

إجراءات التظلم والتعويض

وفر آليات للعمال لإبداء التظلمات دون خوف من الانتقام وضمان حل المشاكل بشكل مناسب في الوقت المناسب.

أنظمة الإدارة

طبق أنظمة مناسبة وفعالة للتحكم في التصرفات، بما يضمن تحقيق الالتزام القانوني واحترام كافة حقوق الإنسان.

مبادئ إرشاد المورد

الالتزام بالقوانين والعايير السارية

نحن نتوقع من موردينا مشاركتنا الالتزام من أجل احترام كافة حقوق الإنسان. وبطلب الموردون بشركة كوكاكولا والموردون المعتمدون من قبل شركة كوكاكولا بالوفاء بالعايير التالية. كحد أدنى، فيما يتعلق بعملياتهم ككل:

القوانين واللوائح
يلتزم المورد بكافة القوانين والقواعد واللوائح والمطالبات المحلية والقومية السارية التي تنطبق على تصنيع منتجاتنا ومواردنا وتقديم الخدمات للشركة.

عمالة الأطفال
سوف يلتزم المورد بكافة القوانين المحلية والقومية السارية الخاصة بعمالة الأطفال.

عمل السخرة
لن يستعمل المورد عمل السخرة أو العمل القهري أو الأذى أو الأذى أو العمل العسكري أو الإلزامي أو أي شكل من أشكال الأذى في البشر.

إساءة معاملة العاملين
يلتزم المورد بكافة القوانين المحلية والوطنية السارية الخاصة بإساءة معاملة العاملين ولن تتم الإساءة لهم بدنياً.

حرية تكوين الرابطة والمفاوضات الجماعية
يلتزم المورد بكافة القوانين المحلية والقومية السارية والخاصة بحرية الانتماء لجماعة والتفاوض الجماعي.

التمييز
يلتزم المورد بكافة القوانين المحلية والقومية السارية الخاصة بكافة التمييز.

الأجور والمزايا
يلتزم المورد بكافة القوانين المحلية والقومية السارية الخاصة بالمرتبات والمزايا.

ساعات العمل والعمل الإضافي
يلتزم المورد بكافة القوانين المحلية والقومية السارية بساعات العمل والعمل الإضافي.

الصحة والأمان
يلتزم المورد بكافة القوانين المحلية والقومية السارية الخاصة بالصحة والأمان.

البيئة
يلتزم المورد بكافة القوانين المحلية والقومية السارية الخاصة بالبيئة.

نزاهة العمل
يلتزم المورد بكافة القوانين المحلية والقومية السارية وعدم استخدام الرشوة أو الممارسات الاحتياكية.

البرهنة على الالتزام
يجب على المورد أن يبرهنوا على الالتزام بمبادئ إرشاد المورد بناءً على طلب شركة كوكاكولا وما يحقق رضاها

إذا أرست الاتفاقيات الثماني الأساسية لمنظمة العمل الدولية معايير أعلى من القوانين المحلية، يلتزم المورد بعايير منظمة العمل الدولية من قبل المورد. وتعمل هذه المتطلبات جزئاً من كافة الاتفاقيات المبرمة بين شركة كوكاكولا ومورديها المعتمدين المباشرين. ونتوقع من موردينا تطوير عمليات تجارية داخلية مناسبة وتنفيذها لضمان الامتثال لمبادئ إرشاد المورد.

تستخدم الشركة بشكل روتيني أطرافاً أخرى مستقلة لتقييم امتثال المورد لمبادئ إرشاد المورد. وتشمل التقييمات عمومًا إجراء مقابلات سرية مع الموظفين ومع العمال غير الموظفين الموجودين بالواقع. وإذا أخفق المورد في الالتزام بأحد أوجه متطلبات مبادئ إرشاد المورد، فمن المتوقع قيام المورد بتنفيذ إجراءات تصحيحية، وختفظ الشركة بحق إنهاء الاتفاقية مع أي مورد يتعدى عليه أن يظهر التزامه بمتطلبات مبادئ إرشاد المورد.

للحصول على المزيد من المعلومات أو للحصول على هذا الكتيب بلغات إضافية، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت.
www.thecocacola.com