

سياسة
حقوق الإنسان
العالمية

حقوق الإنسان وشركتنا

يمثل احترام حقوق الإنسان قيمة أساسية لدى شركة كوكاكولا. وهي قيمة تُشكّل علاقاتنا مع موظفينا، وتوقعاتنا من الموردين وشركات التعبئة، وتفاعلاتنا مع المجتمعات والعملاء. كنا من أوائل الشركات تبنياً للمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان لأنها تتماشى مع أخلاقيات شركتنا ورسالتها ورؤيتها. نحن شركة عالمية ونسعى جاهدين لتحسين حياة البشر الذين يتأثرون بنا.

تعكس سياسة حقوق الإنسان لدينا قيمنا وستظل بوصلة لنا في تعاملنا مع البشر وحقوقهم. تنطبق السياسة على شركة كوكاكولا، والكيانات التي نمتلكها، والكيانات التي نمتلك فيها حصة أغلبية، والمنشآت التي نديرها. ونتوقع أيضاً من شركات التعبئة والموردين المستقلين احترام معايير حقوق الإنسان لدينا بما يتماشى مع مبادئنا التوجيهية للموردين.

التزامنا

نلتزم بالمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان والتوجيهات الإرشادية للمؤسسات متعددة الجنسيات الصادرة عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية عبر عملياتنا التجارية وسلسلة القيمة الخاصة بنا. ونحترم جميع حقوق الإنسان المُعترف بها دولياً، والمنصوص عليها في الشريعة الدولية لحقوق الإنسان، والاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية، وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل.

ندرك المسؤولية المتزايدة التي نتحملها تجاه أصحاب المصلحة الأكثر ضعفاً لدينا ومنهم -على سبيل المثال لا الحصر- مجتمعات الأقليات والنساء والعمال المهاجرين والأطفال. ونسعى جاهدين لتحديد المخاطر الجوهرية المتعلقة بحقوق الإنسان عبر عملياتنا وسلسلة القيمة لدينا. ونحرص على إجراء العناية الواجبة وإشراك أصحاب المصلحة لمنع المخاطر والتخفيف من وطأتها. ونوفر الإجراءات التصحيحية ونتعاون في تنفيذها عند الاقتضاء.

تمثل الحقوق التالية حجر زاوية في برنامجنا العالمي:

مكان العمل الآمن والصحي

للمعمال الحق في مكان عمل آمن وصحي. وفي عملياتنا الخاصة، نعمل على تقليل مخاطر الحوادث والإصابات والتعرض للمخاطر الصحية. لا نتسامح مع التحرش، بما يشمل السلوك اللفظي أو البدني أو الجنسي غير المرحب به أو أي سلوك آخر يخلق بيئة عمل ترهيبية أو عدائية.

التنوع والاحتواء

لجميع العمال الحق في أن يُعاملوا بنفس القدر من الكرامة والاحترام. نحرص على توفير أماكن عمل تتسم بالتنوع والإنصاف والشمول، وتخلو من التمييز على أساس العرق أو الجنس أو اللون أو المنشأ القومي أو الاجتماعي أو الإثنية أو الدين أو السن أو الإعاقة أو الحالة الصحية أو التوجُّه الجنسي أو الحالة الزوجية أو الحمل أو الهوية الجندرية أو التعبير عنها أو الآراء السياسية أو أي حالة أخرى محمية بموجب القانون المعمول به.

حرية تكوين الجمعيات

للمعمال الحق في الانضمام إلى نقابة عمالية أو تكوينها دون خوف من انتقام أو تخويف أو عنف أو تحرش. وعندما يقيد القانون المحلي حرية تكوين الجمعيات دون مبرر، ندعم المنصات البديلة من أجل تمكين الحوار والمشاركة الجماعية للعمال مع الإدارة.

التحرر من العمل القسري

نحظر كافة أشكال العمل القسري، بما في ذلك الأشغال الشاقة والعمالة بعقود طويلة الأجل وعبودية الدين والعمل العسكري والعمل الاستعبادي وأي شكل من أشكال الإتجار بالبشر. ويجب صياغة شروط وأحكام العمل بطريقة صادقة وواضحة بلغة يفهمها كل عامل. ولا يجوز مطلقًا إكراه أي شخص أو خداعه أو مطالبته بدفع رسوم أو إجباره على تسليم وثائقه الشخصية لضمان الحصول على العمل.

التحرر من عمالة الأطفال

نحظر توظيف الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 15 عامًا، أو الذين تقل أعمارهم عن السن القانونية للعمل أو الدراسة الإلزامية، أيهما أكبر. ويجب أن تكون أي استثناءات قانونية ومتوافقة مع تعريف "العمل الخفيف" المسموح به بموجب المادة 7 من اتفاقية منظمة العمل الدولية رقم 138. ونحظر توظيف أي شخص يقل عمره عن 18 عامًا لمزاولة عمل تعتبره منظمة العمل الدولية خطيرًا. نتحقق من أعمار جميع الموظفين في وقت تعيينهم.

الأجور وساعات العمل

يجب تعويض العمال بشكلٍ عادل بما يتماشى مع القانون الوطني ومعايير القطاع وأسواق العمل المحلية، ووفقًا لشروط أي اتفاقيات مفاوضة جماعية معمول بها. ويتم دفع جميع ساعات العمل الإضافية بأجر أعلى ملائم، ويحق لجميع العمال الحصول على فترات راحة وأيام إجازة معقولة.

حقوق ملكية الأرض

نحترم حقوق الملكية القانونية والعرفية للمجتمعات. ولا نتسامح مع أفعال الاستيلاء على الأراضي، ويجب إبلاغ مجتمعات السكان الأصليين بشكل كافٍ والتشاور معها بشكل ملائم في عملية الاستحواذ على الأراضي، بما يتماشى مع مبدأ الموافقة الحرة والمسبقة والمستنيرة.

رعاية المياه والبيئة

نطبق نهجًا قائمًا على حقوق الإنسان في التعامل مع المياه يهدف إلى تخفيف المخاطر من خلال تقييم مخاطر المياه المحلية؛ والتشاور والمشاركة مع الحكومات والمجتمعات وأصحاب المصلحة الآخرين لوضع حلول للإجهاد المائي؛ وكذلك -متى لزم- تطبيق خطط للحفاظ على مصادر المياه. ونعمل بقوة للحد من تأثيرنا البيئي وتقليل البصمة الكربونية من خلال الأهداف القائمة على العلم. كما نساعد على تعزيز وحماية الموائل الطبيعية والمناطق المحمية والتنوع الحيوي، بما في ذلك من خلال النهج التي تبني المرونة ضد الصدمات وضغوط المناخ طويلة الأمد.

الخصوصية

نحن نحترم حقوق الخصوصية للأفراد ونطبق ضمانات معقولة لحماية المعلومات الشخصية والسرية التي يُعهد إلينا بها بما يتفق مع سياسات الخصوصية لدينا. ونوفر وسائل مُخصّصة لإرسال الأسئلة أو الملاحظات مما يساعدنا على تعزيز طرق الاستخدام الحريص والمقنن للمعلومات الشخصية بشكلٍ مستمر.

رعاية المستهلكين

يمتد التزامنا بحقوق الإنسان ليشمل عملاءنا ومستهلكينا. نلتزم بالتسويق المسؤول وبتوفير معلومات تغذوية يسهل الوصول إليها وشفافة ومجموعة من خيارات المشروبات لتمكين المستهلكين من إجراء اختيارات مستنيرة تتفق مع نمط حياة صحي.

الحوكمة والتنفيذ

يشرف على هذه السياسة نائب الرئيس الأول، حقوق الإنسان العالمية، علاقات العمّال والموظفين، الذي يرفع تقاريره بانتظام إلى الرئيس التنفيذي للشركة ومجلس إدارتها. وتتولى إدارة حقوق الإنسان العالمية قيادة استراتيجية وبرامج حقوق الإنسان الخاصة بالشركة، وتقدم تحديثات منتظمة إلى مجلس الإدارة بشأن المخاطر الجوهرية لدينا وأدائنا وتوقعاتنا المتطورة عبر سلسلة القيمة العالمية لدينا.

وتعمل إدارة حقوق الإنسان العالمية عبر الشركة باعتبارها مؤسسة متصلة بشبكة لوضع السياسات والبرامج، وتنفيذ العناية الواجبة لحقوق الإنسان، وإشراك أصحاب المصلحة، وإجراء التدريب على حقوق الإنسان. وتشرف إدارة حقوق الإنسان العالمية أيضاً على تنفيذ المبادئ التوجيهية للموردين، والتي توضح توقعات حقوق الإنسان من شركات التعبئة والموردين المستقلين لدينا، وتراقب فعالية البرنامج وترفع التقارير بشأنه في ضوء المقاييس السنوية.

التوقعات من الموردين وشركات التعبئة

إن توقعاتنا من الموردين يتم توثيقها وتنفيذها من خلال مبادئنا التوجيهية للموردين ومبادئ الزراعة المستدامة. لدينا برنامجًا صارمًا يهدف إلى ضمان التزام الموردين وشركات التعبئة بمتطلبات حقوق الإنسان هذه. ونعمل مع شركات التعبئة والموردين لمساعدتهم على مواجهة تحديات حقوق الإنسان ومعالجة الأضرار، ولكننا ننهي العلاقة مع المورد، عند الاقتضاء، استنادًا إلى المخاوف المتعلقة بحقوق الإنسان.

إشراك أصحاب المصلحة

نحرص على إشراك المجتمعات والعمال والمدافعين عن حقوق الإنسان وأصحاب المصلحة الآخرين من أجل ضمان مراعاة وجهات نظرهم عند اتخاذ القرارات، كما نطبق جميع التدابير المعقولة لحماية المدافعين عن حقوق الإنسان وأصحاب المصلحة الآخرين الذين نتعامل معهم ضد العنف أو التهريب أو أعمال الانتقام الأخرى. ونعتبر تلك العلاقات ضرورية لنجاحنا ولمشاركتنا القائمة على المبادئ مع العالم.

الشكاوى والإجراءات التصحيحية

تماشيًا مع المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، نعمل على ضمان إتاحة الوصول إلى سبل الانتصاف المناسبة لأي شخص يعاني من تأثير سلبي على حقوق الإنسان مرتبط بعملياتنا. ويسمح خط KO Ethics لأي شخص - سواءً أكان موظفًا أم عاملاً في سلسلة التوريد الخاصة بنا أم عضوًا في مجتمع متأثر أم أي شخص آخر - بالإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بحقوق الإنسان أو الأخلاقيات. ويمكن الوصول إلى الخط عبر الإنترنت وعبر الهاتف بـ 23 لغة. ويمكن تقديم الشكاوى والتظلمات دون الكشف عن الهوية. ولا نتردد في اتخاذ إجراء التصحيحي المناسب استجابة لأي انتهاكات. ولا نرهن استخدام قنوات التظلم الخاصة بنا بتنازل مقدمي الشكاوى عن الحقوق القانونية.

تمتلك الشركة الحق في تعديل هذه السياسة في أي وقت. ولا يُعد الامتثال لهذه السياسة ضمانًا لاستمرار العمل لدى شركة كوكاكولا.