



**KEBIJAKAN  
HAK ASASI MANUSIA  
GLOBAL**

Desember 2023

## Hak Asasi Manusia dan Perusahaan Kami

Menghormati hak asasi manusia adalah nilai mendasar bagi The Coca-Cola Company. Hal ini membentuk hubungan kami dengan karyawan, harapan kami terhadap pemasok dan perusahaan pembotolan, serta keterlibatan kami dengan komunitas dan pelanggan. Kami adalah salah satu perusahaan pertama yang menganut Prinsip Panduan PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia karena sejalan dengan etos, misi, dan visi perusahaan kami. Kami adalah perusahaan global, dan kami berupaya untuk meningkatkan kualitas kehidupan yang terpengaruh oleh tindakan kami.

Kebijakan Hak Asasi Manusia kami mencerminkan nilai-nilai kami dan akan terus menjadi panduan dalam perjalanan hak asasi manusia kami. Kebijakan ini berlaku bagi The Coca-Cola Company, badan hukum yang kami miliki, badan hukum yang sebagian besar pengendaliannya kami kuasai, serta fasilitas yang kami kelola. Kami juga mengharapkan perusahaan pembotolan dan pemasok independen kami untuk menghormati standar hak asasi manusia kami sesuai dengan Prinsip Panduan Pemasok kami.

---

## Komitmen Kami

Kami berkomitmen untuk senantiasa patuh terhadap Prinsip Panduan PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia serta Pedoman OECD untuk Perusahaan Multinasional di seluruh operasi bisnis dan rantai nilai kami. Kami menghormati semua hak asasi manusia yang diakui secara internasional yang tercantum dalam Kesepakatan Internasional tentang Hak Asasi Manusia, konvensi inti Organisasi Buruh Internasional, dan Deklarasi ILO tentang Prinsip dan Hak Mendasar di Tempat Kerja.

Kami menyadari tanggung jawab besar kami terhadap pemangku kepentingan kami yang paling rentan, termasuk di antaranya komunitas minoritas, perempuan, pekerja migran, dan anak-anak. Kami berupaya mengidentifikasi dan menangani risiko hak asasi manusia yang penting di seluruh operasi dan rantai nilai kami. Kami melakukan uji tuntas serta berinteraksi dengan pemangku kepentingan untuk mencegah dan menanggulangi risiko. Kami menyediakan dan bekerja sama dalam akses pemulihan jika diperlukan.

## Hak-hak berikut merupakan landasan program global kami:

### Tempat Kerja yang Sehat dan Aman

Pekerja berhak menerima tempat kerja yang aman, terlindungi, dan sehat. Kami berupaya meminimalkan risiko kecelakaan, cedera, dan paparan risiko kesehatan dalam operasi kami. Kami tidak mentoleransi pelecehan, termasuk perilaku verbal, fisik, seksual yang tidak diinginkan, atau perilaku lain yang menciptakan lingkungan kerja yang mengintimidasi atau tidak bersahabat.

### Keragaman dan Inklusi

Semua pekerja berhak diperlakukan dengan penuh martabat dan rasa hormat yang sama. Kami berupaya secara aktif untuk membangun tempat kerja yang beragam, setara, dan inklusif serta bebas dari diskriminasi atas dasar ras, jenis kelamin, warna kulit, kebangsaan atau kelas sosial, suku, agama, usia, disabilitas, status kesehatan, orientasi seksual, status perkawinan, kehamilan, identitas atau ekspresi gender, pilihan politik, atau status lainnya yang dilindungi oleh hukum yang berlaku.

### Kebebasan Berserikat

Pekerja berhak untuk bergabung atau membentuk serikat pekerja tanpa takut akan pembalasan, intimidasi, kekerasan, atau pelecehan. Apabila hukum setempat membatasi kebebasan berserikat, kami mendukung platform alternatif yang memungkinkan para pekerja berdialog dan terlibat dengan manajemen.

### Tidak Ada Kerja Paksa

Kami melarang penggunaan segala bentuk praktik kerja paksa, termasuk tenaga kerja tahanan, tenaga kontrak paksa, tenaga kerja dengan ikatan atas pembayaran utang, tenaga kerja militer, tenaga kerja budak, dan segala bentuk perdagangan manusia. Syarat dan ketentuan kerja harus dinyatakan dengan cara yang jujur dan jelas dalam bahasa yang dipahami setiap pekerja. Tidak seorang pun boleh dipaksa atau ditipu, diharuskan membayar biaya, atau dipaksa menyerahkan dokumen pribadi mereka untuk mendapatkan pekerjaan.

## Tidak Ada Pekerja di Bawah Umur

Kami melarang perekrutan anak berusia di bawah 15 tahun atau di bawah usia kerja yang sah atau wajib sekolah, mana pun yang lebih tinggi. Setiap pengecualian harus sesuai dengan hukum dan selaras dengan definisi “pekerjaan ringan” yang diizinkan berdasarkan Pasal 7 ILO 138. Kami melarang perekrutan individu berusia di bawah 18 tahun untuk terlibat dalam pekerjaan yang dianggap berbahaya oleh ILO. Kami memverifikasi usia semua karyawan pada saat mereka dipekerjakan.

## Upah dan Jam Kerja

Pekerja harus mendapatkan kompensasi yang adil sesuai dengan hukum nasional, standar industri, dan pasar tenaga kerja setempat, serta sesuai dengan ketentuan perjanjian kerja bersama yang berlaku. Semua lembur dibayarkan dengan jumlah yang sesuai dan semua pekerja berhak menerima periode istirahat dan hari libur yang wajar.

## Hak atas Tanah

Kami menghormati hak milik masyarakat yang sah dan lazim. Kami tidak mentoleransi perampasan tanah, dan masyarakat adat harus diberi informasi yang memadai dan dikonsultasikan dengan benar dalam proses akuisisi lahan sesuai dengan prinsip Persetujuan atas Dasar Informasi di Awal Tanpa Paksaan.

## Pengelolaan Lingkungan dan Air

Kami mengupayakan pendekatan berbasis hak asasi manusia terhadap air yang menanggulangi risiko dengan mengevaluasi risiko air setempat; berkonsultasi dan bermitra dengan pemerintah, masyarakat, dan pemangku kepentingan lainnya guna mengembangkan solusi atas kelangkaan air; serta menerapkan rencana perlindungan sumber air di fasilitas kami jika diperlukan. Kami aktif berupaya untuk meminimalkan dampak lingkungan dan mengurangi jejak karbon melalui target berbasis sains. Kami juga membantu mempromosikan dan melindungi habitat alami, kawasan lindung, dan keanekaragaman hayati, termasuk melalui pendekatan yang membangun ketahanan terhadap guncangan ekosistem dan penyebab perubahan iklim jangka panjang.

## Privasi

Kami menghormati hak privasi individu serta menerapkan pengamanan yang wajar untuk melindungi informasi pribadi dan rahasia yang dipercayakan kepada kami, sesuai dengan kebijakan privasi kami. Kami menyediakan sarana khusus untuk menerima pertanyaan atau pengamatan yang senantiasa membantu memperkuat cara kami menunjukkan penggunaan informasi pribadi yang bijaksana dan terukur.

## Kesejahteraan Konsumen

Komitmen kami terhadap hak asasi manusia juga mencakup pelanggan dan konsumen kami. Kami berkomitmen terhadap pemasaran yang bertanggung jawab dan memberikan informasi nutrisi secara transparan dan mudah diakses serta beragam pilihan minuman, sehingga konsumen dapat mengambil pilihan sadar sesuai dengan gaya hidup yang sehat.

---

## Tata Kelola dan Penerapan

Kebijakan ini diawasi oleh Senior Wakil Presiden, Hak Asasi Manusia Global, Tenaga Kerja dan Hubungan Karyawan, yang melapor secara rutin kepada Chief Executive Officer dan Dewan Direksi Perusahaan. Departemen Hak Asasi Manusia Global (Global Human Rights/GHR) memelopori strategi dan program hak asasi manusia Perusahaan, memberikan pembaruan rutin kepada Dewan Direksi mengenai risiko penting, kinerja, dan harapan yang terus berkembang di seluruh rantai nilai global kami.

GHR bekerja di seluruh bagian Perusahaan sebagai organisasi berjejaring yang mengembangkan kebijakan dan program, menerapkan uji tuntas hak asasi manusia, melibatkan pemangku kepentingan, dan melaksanakan pelatihan hak asasi manusia. GHR juga mengawasi penerapan Prinsip Panduan Pemasok kami, yang menguraikan ekspektasi hak asasi manusia kami terhadap perusahaan pembotolan dan pemasok independen kami, memantau, dan melaporkan keefektifan program melalui metrik tahunan.

## Ekspektasi bagi Pemasok dan Perusahaan Pembotolan

Persyaratan kami untuk pemasok diuraikan dalam kontrak dan dioperasikan melalui [Prinsip Panduan Pemasok](#) dan [Prinsip Pertanian Berkelanjutan](#). Kami menjalankan program yang ketat untuk memastikan pemasok dan perusahaan pembotolan memenuhi persyaratan hak asasi manusia ini. Kami akan bekerja sama dengan perusahaan pembotolan dan pemasok untuk membantu mereka mengatasi tantangan hak asasi manusia dan memulihkan kerugian, tetapi kami akan mengakhiri hubungan dengan pemasok terkait masalah hak asasi manusia apabila diperlukan.

## Keterlibatan Pemangku Kepentingan

Kami secara rutin terlibat dengan komunitas, pekerja, pembela hak asasi manusia, dan pemangku kepentingan lainnya untuk memastikan bahwa perspektif mereka memberikan wawasan terhadap keputusan kami, dan kami mengambil semua langkah yang wajar untuk melindungi pembela hak asasi manusia dan pemangku kepentingan lainnya yang terlibat dengan kami dari kekerasan, intimidasi, atau tindakan pembalasan lainnya. Kami menganggap hubungan tersebut penting bagi kesuksesan kami dan keterlibatan kami yang penuh prinsip dengan dunia.

## Pengaduan dan Pemulihan

Sejalan dengan Prinsip Panduan PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia, kami berupaya untuk memastikan tersedianya akses ke pemulihan yang tepat bagi siapa saja yang mengalami dampak negatif terkait dengan hak asasi manusia yang disebabkan karena operasi kami. [Saluran Etika KO](#) kami memungkinkan siapa pun—baik karyawan, pekerja dalam rantai pasokan kami, anggota komunitas yang terdampak, atau orang lain—melaporkan masalah hak asasi manusia atau etika. Saluran ini dapat diakses secara online dan melalui telepon dalam 23 bahasa. Keluhan dan pengaduan dapat diajukan secara anonim. Kami menyelidiki dan mengambil tindakan perbaikan yang sesuai sebagai tanggapan atas pelanggaran apapun. Kami tidak pernah mewajibkan pengadu untuk mengesampingkan hak hukumnya demi menggunakan saluran pengaduan.

Perusahaan berhak mengubah kebijakan ini kapan saja. Kepatuhan terhadap kebijakan ini bukan merupakan jaminan hubungan kerja yang berkelanjutan dengan The Coca Cola Company.