

全球
人權
政策

2023 年 12 月

人權與本公司

尊重人權是可口可樂公司的基本價值觀。它塑造了我們與員工之間的關係、我們對供應商和裝瓶商的期望，以及我們與社區和客戶的互動。我們是首批採納聯合國商業和人權指導原則的公司之一，因為其符合我們的企業道德、使命和願景。我們是一家全球性公司，致力改善我們所影響的生活。

我們的人權政策反映我們的價值觀，並將繼續成為我們人權旅程中的指南針。本政策適用於可口可樂公司、我們擁有的實體、我們持有多數權益的實體及我們管理的機構。我們也期望我們的獨立裝瓶商和供應商遵守我們的供應商指導原則，尊重我們的人權標準。

我們的承諾

我們承諾在我們的業務營運和價值鏈遵守聯合國關於商業和人權的指導原則，以及經濟合作與發展組織(OECD) 對跨國企業的指南。我們尊重國際人權法案、國際勞工組織的核心公約以及國際勞工組織工作基本原則與權利聲明中涵蓋的所有國際公認人權。

我們認識到，我們對最脆弱的利益相關者，包括少數族群、女性、移民工人和兒童等，負有更多責任。我們致力發現和解決我們營運和價值鏈中的顯著人權風險。我們進行盡職調查並與利益相關者接觸，以預防和降低風險。在適當情況下我們提供並配合進行補救。

下列權利是我們全球計劃的基石：

安全及健康的工作場所

員工有權享有安全、有保障和健康的工作場所。在公司內部，我們努力將意外、受傷和健康風險降至最低。我們不容忍騷擾行為，包括不受歡迎的言語、肢體、性騷擾或其他造成恐嚇或惡劣工作環境的行為。

多元化及包容性

所有員工都有權獲得平等的尊嚴和尊重。我們積極營造多元化、公平和包容的工作場所，杜絕因種族、性別、膚色、國籍或社會根源、民族、宗教信仰、年齡、殘障、健康狀況、性取向、婚姻狀況、懷孕、性別認同或表達、政治主張或受適用法律保護的任何其他狀況而產生的歧視。

結社自由

員工有權加入或成立工會，而不必擔心遭受報復、恐嚇、暴力或騷擾。若國內法律不當地限制結社自由，我們支持建立替代平台，以促進勞工與管理層進行集體對話和接觸。

免於強迫勞工

我們禁止任何形式的強迫勞工，包括監獄勞工、契約勞工、抵債勞工、軍事勞工、奴隸勞工或任何形式的人口販賣。工作條款和條件應以真實、清晰的方式，以每位員工理解的語言表示。任何人都不得被脅迫或欺騙、被要求支付費用或交出其個人證件以獲得工作。

免於使用童工

我們禁止僱用未滿 15 歲或未滿法定工作年齡或未完成義務教育的兒童，以較高者為準。任何例外情況都必須合法，且符合國際勞工組織 138 號公約第 7 條允許之「輕型工作」的定義。我們禁止僱用任何未滿 18 歲的人從事國際勞工組織認定的危險工作。我們驗證所有員工在受聘時的年齡。

工資和工時

員工必須按照國家法律、行業標準和當地勞動市場，並按照任何適用的集體談判協議的條款獲得公平的報酬。所有超時工作均支付適當的加班費，且所有員工均有權享受合理的休息時間和休假。

土地權

我們尊重社區的法律和慣例財產權。我們不容許掠奪土地的行為，在土地收購過程中，必須根據「自願、事先和知情同意」的原則充分告知並適當諮詢原住民社區。

水與環境管理

我們對水資源採取以權利為基礎的方法，即透過評估當地水資源風險、在必要的時間及地點為制定用水壓力解決方案諮詢政府、社群及其他利益相關者並與之合作，以及實施水源水保護計劃，來緩解風險。我們積極努力，透過以科學為基礎的目標，將對環境的影響降至最低，並減少碳足跡。我們也協助促進和保護自然棲息地、保護區域和生物多樣性，包括透過各種方法增強應變衝擊和長期氣候壓力源的能力。

私隱

我們尊重個人的私隱權，並依照我們的私隱權政策，採取合理的保護措施來保護我們受託的個人和機密資訊。我們提供專門的途徑以分享問題或意見，幫助我們持續加強對個人資訊的深思熟慮和審慎使用。

消費者福祉

我們對人權的承諾延伸到我們的客戶和消費者。我們致力於負責任的市場推廣，提供透明、易於獲取的營養資訊及多種飲料選擇，以便消費者作出符合健康生活方式的知情選擇。

管理和實施

本政策由我們的全球人權、勞工和僱員關係高級副總裁監督，其定期向公司的執行長和董事會報告。全球人權部門 (GHR) 負責領導公司的人權策略和計劃，定期向董事會提供全球價值鏈中有關我們顯著風險、績效和不斷變化的期望的最新資訊。

GHR 作為一個網路化組織在整個公司開展工作，制定政策和計劃、實施人權盡職調查、吸引利益相關者參與，並進行人權培訓。GHR 還監督供應商指導原則的實施，該原則闡明了我們對獨立裝瓶商和供應商的人權期望，並透過年度指標監控和報告計劃的有效性。

對供應商和裝瓶商的期望

我們對供應商的要求已透過我們的[供應商指導原則](#)與[可持續農業原則](#)進行約定和實施。我們堅持實施嚴格的計劃，以確保供應商和裝瓶商符合這些人權要求。我們與裝瓶商和供應商合作，幫助他們解決人權挑戰和補救傷害，但在適當的時候，我們也會因人權問題終止與供應商的合作關係。

利益相關者參與

我們定期與社區、勞工、人權維護者和其他利益相關者接觸，以確保他們的觀點為我們的決定提供參考，我們還採取一切合理的措施，保護與我們接觸的人權維護者和其他利益相關者，使其免受暴力、恐嚇或其他報復行為。我們認為這些關係對我們的成功和我們與世界的原則性接觸交往至關重要。

申訴和補救

根據聯合國商業和人權指導原則，我們致力於確保為與我們營運有關的任何遭受人權不良影響的人士提供適當的補救措施。我們的 [KO Ethics Line](#) 允許任何人報告人權或道德問題，無論是員工、供應鏈中的工作人員、受影響社區的成員還是任何其他人。可通過 23 種語言在網上或撥打電話進行。投訴和申訴可以匿名提出。我們會進行調查並採取適當的糾正措施以應對任何違規行為。我們絕不以投訴人放棄合法權利作為使用我們申訴管道的條件。

本公司保留隨時修訂本政策的權利。遵守此政策並不能保證繼續受僱於可口可樂公司。